

Maria Amélia Eugênia Pinheiro

Cargo efetivo: Analista Técnico Administrativo do Ministério dos Transportes – desde 2010

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Especialização *lato sensu* em Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro. Universidade Católica de Brasília (UCB) - Especialização

Especialização *lato sensu* em Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro. Trabalho de Conclusão de Curso: "O compartilhamento de dados pessoais entre instituições públicas para fins de apuração Disciplinar", publicado na [Coletânea de Artigos Correcionais da Revista CGU](#).

Coautora: Carla Rodrigues Cotta

Orientador: Marcos Gerhardt Lindenmayer.

Conclusão: Maio/2022

Especialização *lato sensu* em Gestão Pública. Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) - Especialização

Especialização *lato sensu* em Gestão Pública. Trabalho de Conclusão de Curso: " Implantação da ouvidoria do Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil". (Projeto de Intervenção utilizado como base para a implantação da Ouvidoria no Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil), publicado no [Repositório da ENAP](#).

Orientador: Prof. Clóvis Henrique Leite.

Conclusão: Julho/2016

Gestão Pública - Graduação

UNICEUB - em curso

Bacharel em Fisioterapia - Graduação

Universidade Católica de Brasília – UCB. Conclusão: Dezembro/2003

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO E EVENTOS DE CAPACITAÇÃO

- 8º Encontro REDESIC – CGU - 2023
- Curso de gestor de dados em LGPD – SERPRO - 2023
- Seminários Nacionais de Ouvidoria em Belo Horizonte – OGU/CGU - 2023
- Gestão em ouvidoria – ENAP - 2023
- Proteção ao denunciante e tratamento de denúncias em ouvidoria – ENAP - 2023
- Serviços públicos e defesa do usuário – ENAP - 2023
- Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos – ENAP - 2023
- Acesso à informação – ENAP - 2023
- Resolução de Conflitos Aplicada Ao Contexto Das Ouvidorias – ENAP – 2023
- Participação como moderadora do Painel LGPD em matéria correcional no Encontro Nacional de Unidades Correcionais - CGU - 2022
- Diálogos Correcionais/Edição Bahia - CGU - 2022
- Curso Comunicações processuais - CGU - 2021
- Curso Admissibilidade - CGU - 2021
- IV Seminário Brasileiro de contabilidade e Custos Aplicados ao Setor Público - 2017
- Gestão de Riscos e Controles Internos - CGU - 2017
- Workshop “Regulação inteligente: como a experiência dinamarquesa pode ajudar a oferecer menores custos regulatórios aos negócios no Brasil?” - ENAP - 2017
- Processo Administrativo Disciplinar AGU - Escola da Advocacia-Geral da União - 2014;
- Oficina: Estudo de Caso - Processo Disciplinar CGU - Controladoria Geral da União - 2014;
- Oficina: Apuração de irregularidades disciplinares em licitações e contratos CGU - Controladoria Geral da União - 2014;
- Oficina: Elaboração de Relatório Final de Processo Disciplinar CGU – Controladoria Geral da União - 2014;
- Oficina: Principais dificuldades na condução de um PAD CGU –Controladoria Geral da União - 2014;
- Curso de Formação para Membros de Comissão de PAD – Processo Administrativo Disciplinar CGU – Controladoria Geral da União - 2013;
- I Encontro de Corregedoria do Executivo CGU – Controladoria Geral da União; VII Fórum Brasileiro de Combate à Corrupção Administração Pública - 2013;

Chefe da Ouvidoria da Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba - CODEVASF

[junho/2023 - atualmente]

Coordenação da atividade de Ouvidoria na Codevasf na análise e tratamento das manifestações de ouvidoria e dos pedidos de acesso a informação. Interlocução e orientação da equipe da ouvidoria e dos pontos focais da atividade de ouvidoria nas unidades da Sede e nas Superintendências da Companhia. Atuação como Autoridade de Monitoramento da implementação da LAI (Lei de Acesso à Informação) no âmbito da Transparência ativa e passiva da empresa. Presidência do Comitê de LGPD e da Comissão de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS). Atuação como integrante do Comitê de Integridade da Codevasf, bem como do Comitê das Ouvidorias do MIDR e vinculadas.

Chefe do Serviço de Orçamento, Melhoria e Acompanhamento do Gabinete da Ouvidoria-Geral da União, da Controladoria-Geral da União (CGU) [fevereiro/2023 – junho/2023]

Assessoria ao Gabinete da Ouvidoria-Geral da União (OGU) na Gestão de demandas finalísticas e administrativas. Assessoria na elaboração de planejamento estratégico, tático e operacional da OGU, bem como no monitoramento dos indicadores e metas organizacionais. Assessoria técnica no planejamento e gestão orçamentária, no monitoramento dos principais projetos da OGU, bem como na elaboração das peças de prestação de contas da Secretaria (Relatório de Gestão, Prestação de Contas da Presidência da República e Mensagem Presidencial). Coordenação do atendimento aos pedidos de acesso à informação de competência da OGU. Participação como representante da OGU em Comitês Gerenciais da CGU.

Chefe de Gabinete Substituta, da Corregedoria-Geral da União, da Controladoria-Geral da União (CGU) e Chefe de Divisão do Gabinete

[janeiro/2019 - janeiro/2023]

Assessoria ao Gabinete da Corregedoria-Geral da União (CRG) na Gestão dos processos correccionais e administrativos. Assessoria direta na elaboração de planejamento estratégico, tático e operacional da CRG, bem como no monitoramento dos indicadores e metas organizacionais. Assessoria técnica no planejamento e gestão orçamentária, gestão de projetos, bem como na elaboração das peças de prestação de contas (Relatório de Gestão, Prestação de Contas da Presidência da República e Mensagem Presidencial). Coordenação da avaliação da CRG no Projeto de Maturidade Correccional (CRG-MM). Interlocução com as Superintendências Regionais da CGU. Apoio e coordenação de eventos promovidos pela Secretaria. Coordenação do atendimento aos pedidos de acesso à informação e manifestação de ouvidoria de competência da CRG. Participação como representante da CRG nos Comitês Gerenciais da CGU de Gestão Orçamentária, Financeira e de Custos; de Processos, Projetos e Riscos; de Planejamento Estratégico; de Gestão de Pessoas e de Contratação.

Chefe de Gabinete Substituta, da Ouvidoria-Geral da União, da Controladoria-Geral da União (CGU)

[abril/2016 - dezembro 2018]

Assessoria ao Gabinete da Ouvidoria-Geral da União (OGU) em temas de atendimento ao usuário e acesso à informação, incluindo a gestão da instrução dos processos enviados à Comissão Mista de Reavaliação de Informações. Assessoria direta na elaboração de planejamento tático e operacional da unidade, bem como no monitoramento das metas organizacionais. Assessoria técnica no planejamento e gestão orçamentária, gestão de projetos bem como na elaboração das peças de prestação de contas (Relatório de Gestão, Prestação de Contas da Presidência da República e Mensagem Presidencial). Interlocução com organizações da sociedade civil, instituições parceiras da OGU e com as Superintendências Regionais da CGU. Instrutora dos cursos de Acesso à Informação e de Desburocratização e Defesa do Usuário, por meio da Política de Formação Continuada em Ouvidorias

(PROFOCO). Participação como membro suplente do NUTESEG (Núcleo Técnico de Segurança Corporativa/CGU); Membro suplente do Comitê Gestor do PROPREVINE; Membro suplente do Comitê técnico de Planejamento Estratégico; Membro suplente do Comitê técnico de Gestão de Riscos.

Analista, Gabinete da Ouvidoria-Geral da União, da Controladoria-Geral da União

[Setembro/2015 – abril/2016]

Assessoria ao Gabinete da Ouvidoria-Geral da União em temas de atendimento ao usuário e acesso à informação, além da instrução dos processos enviados à Comissão Mista de Reavaliação de Informações.

Chefe do Serviço de Prevenção e Instrução Prévia, da Corregedoria do Ministério da Infraestrutura

[novembro/2012 – setembro 2015]

Assessoria técnica no juízo de admissibilidade das apurações disciplinares de competência da Corregedoria do Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil.

Analista, Comissão Permanente Disciplinar, do Ministério da Infraestrutura

[Fevereiro/2011 – novembro/2012]

Assessoria técnica e administrativa à Comissão Permanente Disciplinar na coordenação dos trabalhos das Comissões apuratórias.