

MINISTERIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL - MI



COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DOS VALES
DO SÃO FRANCISCO E DO PARNAÍBA

PDTI

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Resolução nº 684 de 05 de dezembro de 2018



2017 – 2020

Antônio de Pádua de Deus Andrade
Ministro de Estado da Integração Nacional

Antônio Avelino Rocha de Neiva
Presidente da Codevasf

Maria Clara Netto Oliveira
Gerente-Executiva da Área de Gestão Estratégica

Vinícius Lopes Coutinho
Gerente da Gerência de Tecnologia da Informação

Ana Paula Lima Soares Rocha
Chefe da Unidade de Governança de Tecnologia da Informação

Equipe de elaboração do PDTI
Marcus Vinicius Beton Amorim
Luiz Gustavo Lustosa Colombo



Lista de Figuras

FIGURA 01 – PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI6

Lista de Tabelas

TABELA 01 – AÇÕES ALTERADAS	8
TABELA 02 – AÇÕES EXCLUÍDAS	9
TABELA 03 – AÇÕES INCLUÍDAS	10
TABELA 04: DOMÍNIOS DOS CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO	13
TABELA 05: PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES DO PDT	17
TABELA 06: PLANO DE METAS PARA O QUADRIÊNIO 2017/2020	22

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	6
2. PLANO DE AÇÃO	10
2.1. CRITÉRIO DE PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES.....	10
2.2. PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES.....	13
3. PLANO DE METAS	17
4. CONCLUSÃO	25

1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem o propósito de apresentar as informações a serem inseridas, alteradas ou excluídas do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI da Codevasf no quadriênio 2017-2020. Essa é a primeira revisão realizada do documento. Foi realizada pela equipe da Unidade de Governança de Tecnologia da Informação – AE/GTI/UGT com o apoio do Comitê de Tecnologia da Informação em reunião realizada nos meses de junho e agosto de 2018.

A figura abaixo ilustra o processo de revisão do PDTI:

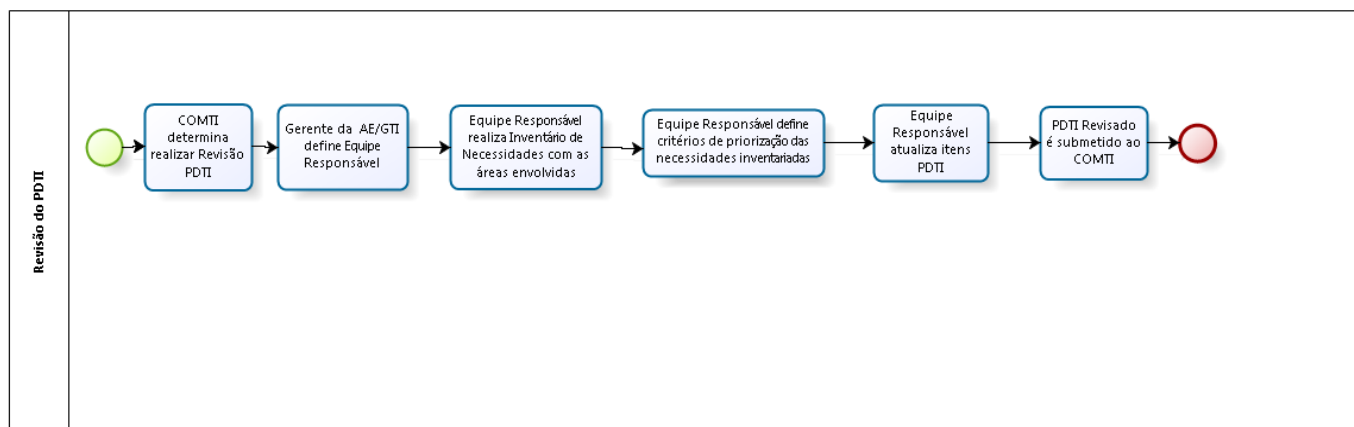


Figura 01 – Processo de Revisão do PDTI

Durante o período de vigência do PDTI, houve alguns avanços com as ações referentes ao Plano de Metas. Outros projetos de TI foram priorizados por conta de mudanças normativas, alterações na previsão orçamentária. A revisão permite documentar o andamento da execução do planejado, alterando e atualizando informações importantes e assegurando a conformidade do PDTI à realidade e às necessidades da Codevasf.

A seguir, são listadas as alterações necessárias ao PDTI. As seções não citadas foram mantidas por estarem adequadas até o momento.

AÇÕES A SEREM ALTERADAS NO PLANO DE METAS			
Id	Ação	Alteração	Motivo da Alteração
9	Melhoria do Sistema de Licitações (CADLIC)	Nome da ação alterado para "Aquisição ou desenvolvimento do Sistema de Licitações"	Nome alterado, pois há a possibilidade de aquisição ou desenvolvimento do sistema
11	Desenvolvimento em implantação de nova solução de Gestão do Portal	Alteração no valor da ação. Estimativa Orçamentária alterada para: R\$ 871.250,00	A ação teve o valor contratado aditivado, passando o valor contratado de R\$ 697.000,00 para R\$ 871.250,00.
12	Desenvolvimento do Sistema de Ouvidoria	Nome da ação alterado para "Aquisição de Sistema de Ouvidoria"	Nome alterado, pois há a possibilidade de aquisição do sistema, além do desenvolvimento
28	Aperfeiçoamento dos Sistemas de Gestão de TI (SGAU, SCA, Microstrategy, MS Project)	Nome da ação alterado para "Aperfeiçoamento dos Sistemas de Gestão de TI, Microstrategy, MS Project"	Nome alterado, pois os sistemas SGAU e SCA não passarão por aperfeiçoamento por se tratarem de sistemas em tecnologia ultrapassada.
31	Elaboração e disponibilização do Catálogo de Serviços de TI da CODEVASF	Alteração no valor da ação. Estimativa Orçamentária alterada para: R\$0,00	A ação teve seu desenvolvimento realizado internamente, e consequentemente, não houve gasto para a CODEVASF
32	Elaboração de estudo de implantação de repositório de dados corporativo da CODEVASF (<i>Data Warehouse / Big Data</i>)	Nome da ação alterado para "Expansão do repositório de dados corporativo da CODEVASF (<i>Data Warehouse / Big Data</i>)".	Nome alterado, pois a implantação do repositório de dados corporativo já foi realizada, sendo necessária sua expansão.

33	Implantação do processo de gestão de compras e contratações de TI	Alteração no valor da ação. Estimativa Orçamentária alterada para: R\$0,00	A ação teve seu desenvolvimento realizado internamente, e conseqüentemente, não houve gasto para a CODEVASF
39	Revisão e ajuste da metodologia de desenvolvimento de software, conforme as melhores práticas do mercado	Alteração no valor da ação. Estimativa Orçamentária alterada para: R\$0,00	A ação teve seu desenvolvimento realizado internamente, e conseqüentemente, não houve gasto para a CODEVASF
45	Desenvolvimento do sistema de planejamento (SISPLAN)	Nome alterado para "Aperfeiçoamento do Sistema de Projetos e Atividades"	A ação teve o seu nome alterado porque o SISPLAN será o desenvolvido como um módulo do Sistema de Projetos e Atividades
38	Implantação da Gestão de Demandas Integradas da TI	Alteração no valor da ação. Estimativa Orçamentária alterada para: R\$0,00	A ação teve seu desenvolvimento realizado internamente, e conseqüentemente, não houve gasto para a CODEVASF

Tabela 01 – Ações Alteradas

AÇÕES A SEREM EXCLUÍDAS NO PLANO DE METAS		
Id	Ação	Motivo da Exclusão
1	Implantação do Comitê de Tecnologia da Informação na CODEVASF	Ação realizada em 2017
2	Elaboração e implantação da Política de Segurança da Informação e Comunicações (POSIC) da CODEVASF	Ação realizada em 2017
13	Elaboração do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI da CODEVASF	Ação realizada em 2017

16	Aperfeiçoamento da Solução de Gestão Segurança da Informação	Ação realizada em 2017/2018
24	Aperfeiçoamento do Sistema Finanças (SICOB)	Ação realizada em 2017/2018
26	Desenvolvimento da Solução de Gestão de SLA	O gerente de TI disse que isso deverá ser trabalhado no próximo PDTI ou ser revisto
29	Elaboração do Plano de Apoio às atividades de Governança Corporativa da CODEVASF	Como se percebeu que já haviam diversas ações de Governança de TI, segundo o gerente de TI, foi retirado esse item para focar naqueles itens menores, mais específicos, voltados a essas atividades
30	Aperfeiçoamento dos Sistemas de Gestão Orçamentária	Ação realizada em 2017/2018
35	Aperfeiçoamento do Sistema de Administração Fundiária (SIGESF)	Ação realizada em 2017/2018
36	Implantação da gestão de documentação da TI	Esse item não teria muito sentido uma vez que a Casa buscava uma solução corporativa, logo, esse item foi retirado
37	Elaboração do Plano de Modelagem de Processos de TI da CODEVASF	Esse item foi retirado por entender não ser pertinente mais a continuidade.
40	Implantação da solução de Gestão de Portfólio e Projetos de TI da CODEVASF	Ação realizada em 2017/2018
41	Acompanhamento dos resultados e indicadores dos projetos, ações e orçamento de TI, vinculados ao PDTI e ao PETI	Essa ação já está contemplada pelo item: "Gestão de Portfólio e projetos de TI da CODEVASF"
43	Sustentação dos sistemas de informação	Essa ação foi identificada como serviço continuado inerente a Unidade de Sistemas de Informação

Tabela 02 – Ações excluídas

AÇÕES A SEREM INCLUÍDAS NO PLANO DE METAS

Id.	Ação	Estimativa Orçamentária (R\$)
	Aperfeiçoamento do Sistema de Emendas Parlamentares	300.000,00
	Aquisição/Desenvolvimento de Sistema de Corregedoria	100.000,00
	Desenvolvimento do Sistema de Escrituração Digital - EFD - REINF	0,00
	Aquisição de módulo E-social de Gestão de Pessoas	650.000,00
	Implantar a nova arquitetura de desenvolvimento de software	0,00
	Soluções Tecnológicas para o PISF (sistemas e infraestrutura de rede)	4.000.000,00
	Criação da unidade de Segurança da Informação e Comunicações	0,00
	Sistema de gestão de ativos, operação e manutenção para o PISF	20.000.000,00
	Sustentação dos portais corporativos (Internet e Intranet)	

Tabela 03 – Ações Incluídas

2. PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação, consiste na elaboração de um cronograma de atividades baseados nas necessidades identificadas no PDTI. As ações e projetos, foram definidos de acordo com as prioridades previamente estabelecidas através da matriz de priorização de projetos. O Plano de Ação, tem como foco planejar o acompanhamento e a execução das ações previstas no PDTI, com identificação dos executores (área responsável), previsão orçamentária e a estimativa de conclusão.

2.1. CRITÉRIO DE PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES

Para definir a priorização de projetos, foi estabelecido o modelo de priorização de ações e projetos, comumente aplicados por várias instituições do setor público e privado. Esse modelo é baseado no método AHP (*Analytic Hierarchy Process*), proposto por (SAATY, 2002). Desta maneira, cabe ao Comitê Gestor de TI da CODEVASF avaliar os projetos apresentados e priorizá-los de acordo com os Objetivos Estratégicos de TI

previamente constituídos. A tabela 26 descreve os domínios de definição de critérios de priorização de projetos.

O AHP, é um método de análise multicritério, que permite incluir todos os fatores importantes, tangíveis ou intangíveis, que podem ser expressos qualitativa ou quantitativamente. Este método é um sistema para análise e síntese de problemas complexos que permite justificar as decisões de um problema de forma isolada. Os avaliadores julgam a importância de cada critério em uma sequência de comparações entre pares de critério. No caso para a definição das ações foi utilizada a comparação AÇÕES versus CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO.

Com base no método AHP e da análise de contexto da GTI foram definidas as seguintes etapas:

- Definição do objeto de avaliação (AÇÕES) e dos critérios que serão utilizados na avaliação e a classificação dos resultados;
- Determinação da escala de valores que serão utilizados nas comparações paritárias, ou seja, comparações entre cada par de fatores de avaliação;
- Determinação de prioridade relativa ou peso de cada elemento de decisão, em um dado nível;
- Definição da fórmula de cálculo para avaliação do resultado final;
- Avaliação de cada AÇÃO, de acordo com os critérios estabelecidos;
- Avaliação do Resultado Final com base do somatório de todos os critérios de avaliação.

Portanto, com base no documento “Diagnóstico da Área de Tecnologia da Informação da CODEVASF”, foi estruturada a matriz de ações para auxiliar na classificação e na priorização das ações da área de TI da Companhia. Ao todo, foram definidos nove critérios de classificação, sendo esses critérios divididos em dois grupos, conforme apresentando na tabela 26. O primeiro grupo estabelece que o valor atribuído representa um resultado positivo quando a nota de classificação é maior, ou seja, quanto maior a nota melhor será o resultado. Já o segundo grupo possui uma definição contrária, pois o resultado é considerado positivo quando nota de classificação é menor, ou seja, quanto menor a nota melhor será o resultado.

A definição dos critérios de classificação foi baseada nos fatores críticos organizacionais da CODEVASF. Por esse motivo foram relacionados os elementos considerados mais relevantes e que exercem uma grande influência no desempenho das atividades de cada área da GTI.

Após a definição das ações e dos critérios de avaliação foi definido o peso de cada critério. Os pesos representam um valor numérico a ser multiplicado pelo valor

obtido da classificação da ação, conforme apresentado na fórmula abaixo. Portanto, foram atribuídos pesos, conforme o seu entendimento da estrutura e do contexto organizacional da GTI. Na tabela abaixo são relacionados os pesos para cada critério de avaliação. Com isso, a fórmula aplicada calcular a pontuação de cada ação foi:

$$CA = \textit{Classificação das Ações}$$

$$CA = [(a * 8) + (b * 7) + (c * 7) + (d * 5)] - [(e * 2) + (f * 3) + (g * 1) + (h * 4) + (i * 2)]$$

Critério de escolha das AÇÕES para a priorização do Plano de Ação

	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	ITEM	PESO	DEFINIÇÃO
Nota maior é melhor	Determinação Legal	A	8	Pontua as iniciativas em função do cumprimento da lei ou de determinação da Administração Pública (Governo Federal)
	Impactos as Metas Estratégicas	B	7	Mede a relevância estratégica, ou seja, a contribuição do projeto para o alcance da meta estratégica à qual se relaciona o objetivo estratégico a que está diretamente vinculado
	Alinhamento à Estratégia	C	7	Mede a abrangência do projeto em relação aos temas e objetivos estratégicos, ou seja, a maior ou menor contribuição do projeto para a estratégia da CODEVASF, de forma sistêmica.
	Situação da Implementação	D	5	Investiga a situação atual do projeto, ou seja, seu estágio de implementação à época da classificação e priorização dos projetos estratégicos.
Nota menor é melhor	Complexidade	E	2	Analisa a abrangência do projeto e o esforço institucional alocado para sua implementação
	Custo	F	3	Avalia o investimento necessário em termo de orçamento para operacionalização da iniciativa.
	Prazo de Implantação	G	1	Avalia a duração, o cronograma de implementação, bem como o prazo final de conclusão do projeto.
	Riscos	H	4	Considera os riscos envolvidos no projeto para o alcance dos resultados esperados; a probabilidade de sucesso do projeto, da forma planejada.

CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	ITEM	PESO	DEFINIÇÃO				
			5	4	3	2	1
Parâmetros de Classificação (NOTA), vinculados às AÇÕES MAPEADAS.			Muito alto	Alto	Médio	Baixo	Muito baixo

Tabela 04: Domínios dos critérios de priorização

2.2. PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES

A priorização das ações estabelece um conjunto de projetos voltados para o desenvolvimento tecnológico da Companhia. Pretende-se através deste plano atender todas as necessidades relacionadas à melhoria, desenvolvimento e manutenção de soluções tecnológicas, que permitam a evolução e o desenvolvimento organizacional da CODEVASF.

PLANO DE AÇÃO		Determinação Legal/Administrativa	Impactos as Metas Estratégicas	Alinhamento à Estratégia	Situação da Implementação	Complexidade	Custo	Prazo de Implantação	Riscos	Total de Pontos
N.º	DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	A (x8)	B (x7)	C (x6)	D (x5)	E (x2)	F (x3)	G (x1)	H (x4)	
1	Aprimoramento da Gestão e Governança de TI na CODEVASF	40	35	30	15	6	3	4	8	99
2	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI para apoio a universalização a oferta de água	40	35	30	15	10	3	1	8	98
3	Implantação da Gestão de Demandas Integradas da TI	32	21	30	15	4	3	4	8	98
4	Aquisição de módulo E-social de Gestão de Pessoas	40	28	24	20	4	9	1	8	90
5	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI para fortalecer o programa de revitalização de bacias hidrográficas	32	35	30	10	8	3	1	8	87

PLANO DE AÇÃO		Determinação Legal/Administrativa	Impactos as Metas Estratégicas	Alinhamento à Estratégia	Situação da Implementação	Complexidade	Custo	Prazo de Implantação	Riscos	Total de Pontos
6	Desenvolvimento e implantação de nova Solução de Gestão de Portal	40	21	18	25	6	9	3	12	87
7	Sistema de gestão de ativos, operação e manutenção para o PISF	40	35	30	25	8	15	4	16	87
8	Desenvolvimento do Sistema de Escrituração Digital - EFD - REINF	40	28	24	20	8	3	3	12	86
9	Aperfeiçoamento do Sistema de Projetos e Atividades	32	35	30	15	6	9	3	12	82
10	Aquisição /Desenvolvimento de Sistema de Ouvidoria	24	35	30	10	6	3	1	8	81
11	Implantação da Solução de Service Desk (CITISMART)	8	28	24	20	4	6	3	12	80
12	Elaboração e disponibilização do Catálogo de Serviços de TI da CODEVASF	40	14	18	20	4	3	1	4	80
13	Revisão e ajuste da metodologia de desenvolvimento de software, conforme as melhores práticas do mercado	40	21	30	20	6	3	1	8	79
14	Aquisição/Desenvolvimento de Sistema de Corregedoria	24	35	30	5	6	3	1	8	76
15	Soluções Tecnológicas para o PISF (sistemas e infraestrutura de rede)	40	35	30	5	8	15	3	12	67
16	Elaboração do plano de implantação das disciplinas dos padrões ITIL e COBIT aos processos de trabalho da TI da CODEVASF	32	21	30	5	4	3	3	12	66

PLANO DE AÇÃO		Determinação Legal/Administrativa	Impactos as Metas Estratégicas	Alinhamento à Estratégia	Situação da Implementação	Complexidade	Custo	Prazo de Implantação	Riscos	Total de Pontos
17	Implantação de Programa de Aperfeiçoamento e Capacitação dos servidores da TI	32	21	24	5	4	3	1	12	62
18	Implantação do processo de gestão de compras e contratações de TI	40	7	6	20	4	3	1	4	62
19	Aperfeiçoamento do Sistema de Emendas Parlamentares	8	35	30	15	6	6	2	12	62
20	Elaboração do Plano de Gestão de Continuidade de Negócios – PGCN	24	28	24	5	6	3	3	8	61
21	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI para implementar modelos de gestão sustentáveis e inovadores nos perímetros públicos irrigados	24	21	18	10	6	3	1	8	55
22	Manutenção da infraestrutura de rede (software, servidores, armazenamento e comunicação) em capacidade para sustentar com qualidade as necessidades dos serviços de TI da CODEVASF	8	35	30	20	8	15	5	12	53
23	Disponibilização de hardware e software atualizados tecnologicamente suficientes para sustentar as atividades profissionais dos usuários de TI da CODEVASF	16	21	18	25	4	12	2	12	50
24	Aquisição ou desenvolvimento do Sistema de Licitações	32	21	18	5	8	9	3	8	48
25	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI de apoio a expansão da área irrigada no país.	8	21	18	10	6	3	1	8	39

PLANO DE AÇÃO		Determinação Legal/Administrativa	Impactos as Metas Estratégicas	Alinhamento à Estratégia	Situação da Implementação	Complexidade	Custo	Prazo de Implantação	Riscos	Total de Pontos
26	Aperfeiçoamento dos Sistemas de Controle de Contratos e Convênios (SIGEC)	24	14	24	5	8	9	4	8	38
27	Aperfeiçoamento dos Sistemas de Contabilidade (SCV, INVEST, DICNR)	8	28	24	5	6	9	3	12	35
28	Aperfeiçoamento do módulo de Progressão por Mérito do Sistema de Gestão de Pessoas (SGRH-PM)	24	14	12	15	4	9	3	16	33
29	Projeto de implantação da Solução de Gestão de Ativos de TI	16	14	12	15	6	6	4	12	29
30	Implantação de Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos na CODEVASF	8	21	18	15	6	12	3	12	29
31	Aperfeiçoamento de Sistema de Gestão Patrimônio, Materiais e Serviços Auxiliares	8	14	12	15	6	6	3	8	26
32	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI para fortalecer as cadeias e arranjos produtivos locais	8	14	12	5	6	3	1	8	21
33	Criação da unidade de Segurança da Informação e Comunicações	8	14	21	5	8	12	2	8	18
34	Criação da Unidade de Estruturação de Dados e Banco de Dados	8	14	21	5	8	12	2	8	18
35	Elaboração de estudo de implantação de solução de <i>Cloud Privada</i>	8	7	6	5	8	1	1	4	12
36	Aperfeiçoamento dos Sistemas de Gestão de TI (<i>Microstrategy, MS Project</i>)	8	14	12	10	8	12	4	8	12
37	Implantar a nova arquitetura de desenvolvimento de software	8	7	6	20	8	3	3	16	11

PLANO DE AÇÃO		Determinação Legal/Administrativa	Impactos as Metas Estratégicas	Alinhamento à Estratégia	Situação da Implementação	Complexidade	Custo	Prazo de Implantação	Riscos	Total de Pontos
38	Expansão do repositório de dados corporativo da CODEVASF (<i>Data Warehouse / Big Data</i>)	8	21	18	5	8	15	3	16	10
39	Identificação de soluções tecnologicamente inovadoras a serem aplicadas na CODEVASF	8	7	6	5	6	6	2	8	4

Tabela 05: Priorização das ações do PDTI

3. PLANO DE METAS

O Plano de Metas consiste na elaboração de um cronograma de atividades baseados nas necessidades identificadas no PDTI. As ações e projetos foram definidos de acordo com as prioridades previamente estabelecidas através da matriz de priorização de ações. O Plano de Metas tem como foco planejar o acompanhamento e a execução das ações previstas no PDTI, com identificação dos executores (unidade orgânica que responderá pelo resultado da ação), previsão orçamentária e a estimativa de conclusão.

Plano de Metas – Revisão (2018-2020)

Id.	Ação	Prioridade da Ação	Objetivo Estratégico	Tipo de Indicador	Estimativa para Conclusão	Executor	Aprovação	Estimativa Orçamentária (2018-2020)	Estimativa Orçamentária 2018	Estimativa Orçamentária 2019	Estimativa Orçamentária 2020
1	Aprimoramento da Gestão e Governança de TI na CODEVASF	99	OTI01 OTI04 OTI12	Nível de maturidade	24 meses	UGT	DEX	R\$ 250.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00
2	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI para apoio a universalização a oferta de água	98	OTI06	Percentual de conclusão	12 meses	USI	AE	R\$ 40.000,00	R\$ 0,00	R\$ 40.000,00	R\$ 0,00
3	Implantação da Gestão de Demandas Integradas da TI	98	OTI09	Ponto de função	24 meses	AE/GTI	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4	Aquisição de módulo E-social de Gestão de Pessoas	90	OTI11	Ponto de função	6 meses	USI	DEX	R\$ 650.000,00	R\$ 650.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
5	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI para fortalecer o programa de revitalização de bacias hidrográficas	87	OTI06	Percentual de conclusão	12 meses	USI	AE	R\$ 40.000,00	R\$ 0,00	R\$ 40.000,00	R\$ 0,00

6	Desenvolvimento e implantação de nova Solução de Gestão de Portal	87	OTI08	Hora de Serviços Técnicos (HST)	12 meses	USI	DEX	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
7	Sistema de gestão de ativos, operação e manutenção para o PISF	87	OTI04	Licenciamento / HST / Ponto de função	24 meses	USI	DEX	R\$10.000.000,00	R\$10.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
8	Desenvolvimento do Sistema de Escrituração Digital - EFD - REINF	86	OTI11	Ponto de função	6 meses	USI	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
9	Aperfeiçoamento do Sistema de Projetos e Atividades	82	OTI11	Ponto de função	12 meses	USI	DEX	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00
10	Aquisição /Desenvolvimento de Sistema de Ouvidoria	81	OTI11	Pontos de função	8 meses	USI	AE	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00
11	Implantação da Solução de Service Desk (CITISMART)	80	OTI04 OTI12	Hora de Serviços Técnicos (HST)	3 meses	UGT	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12	Elaboração e disponibilização do Catálogo de Serviços de TI da CODEVASF	80	OTI09	HST	6 meses	AE/GTI	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
13	Revisão e ajuste da metodologia de desenvolvimento de software, conforme as	79	OTI06	Etapas atendidas	4 meses	USI	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

	melhores práticas do mercado										
14	Aquisição/Desenvolvimento de Sistema de Corregedoria	76	OTI11	Pontos de função	8 meses	USI	AE	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00
15	Soluções Tecnológicas para o PISF (sistemas e infraestrutura de rede)	67	OTI04	Licenciamento / UST	24 meses	USI	DEX	R\$4.000.000,00	R\$ 0,00	R\$4.000.000,00	R\$ 0,00
16	Elaboração do plano de implantação das disciplinas dos padrões ITIL e COBIT aos processos de trabalho da TI da CODEVASF	66	OTI04	Percentual de conclusão	12 meses	UGT	AE	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00
17	Implantação de Programa de Aperfeiçoamento e Capacitação dos servidores da TI	62	OTI10	Percentual de Conclusão	12 meses	AE/GTI	AE	R\$ 150.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00
18	Implantação do processo de gestão de compras e contratações de TI	62	OTI04	HST	12 meses	UGT	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
19	Aperfeiçoamento do Sistema de Emendas Parlamentares	62	OTI11	Ponto de função	12 meses	USI	DEX	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
20	Elaboração do Plano de Gestão de	61	OTI07	Percentual de conclusão	18 meses	UIT	AE	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00

	Continuidade de Negócios – PGCN										
21	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI para implementar modelos de gestão sustentáveis e inovadores nos perímetros públicos irrigados	55	OTI06	Percentual de conclusão	12 meses	USI	AE	R\$ 40.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 40.000,00
22	Manutenção da infraestrutura de rede (software, servidores, armazenamento e comunicação) em capacidade para sustentar com qualidade as necessidades dos serviços de TI da CODEVASF	53	OTI02 OTI12	Qtde atendimentos realizados Qtde de soluções atualizadas Qtde de hardware adquirido Percentual de execução	48 meses	UIT	DEX	R\$ 16.750.000,00	R\$ 4.100.000,00	R\$ 5.700.000,00	R\$ 6.950.000,00
23	Disponibilização de hardware e software atualizados tecnologicamente suficientes para sustentar as atividades profissionais dos usuários de TI da CODEVASF	50	OTI02 OTI07 OTI12	Quantidade de Hardware/Sofware adquiridos	48 meses	UIT USI	DEX	R\$ 30.000.000,00	R\$ 10.000.000,00	R\$ 10.000.000,00	R\$ 10.000.000,00

24	Aquisição ou desenvolvimento do Sistema de Licitações	48	OTI11	Pontos de função	18 meses	USI	DEX	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00
25	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI de apoio a expansão da área irrigada no país.	39	OTI06	Percentual de conclusão	12 meses	USI	AE	R\$ 40.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 40.000,00
26	Aperfeiçoamento dos Sistemas de Controle de Contratos e Convênios (SIGEC)	38	OTI11	Ponto de função	24 meses	USI	DEX	R\$ 900.000,00	R\$ 0,00	R\$ 450.000,00	R\$ 450.000,00
27	Aperfeiçoamento dos Sistemas de Contabilidade (SCV, INVEST, DICNR)	35	OTI11	Ponto de função	18 meses	USI	DEX	R\$ 800.000,00	R\$ 0,00	R\$ 400.000,00	R\$ 400.000,00
28	Aperfeiçoamento do módulo de Progressão por Mérito do Sistema de Gestão de Pessoas (SGRH-PM)	33	OTI11	Ponto de função	18 meses	USI	DEX	R\$ 500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 500.000,00
29	Projeto de implantação da Solução de Gestão de Ativos de TI	29	OTI11	Ponto de função	24 meses	USI UGT	DEX	R\$ 400.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 400.000,00
30	Implantação de Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos na CODEVASF	29	OTI08	Percentual de conclusão	12 meses	USI UIT	DEX	R\$ 1.100.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1.100.000,00	R\$ 0,00

Tabela 06: Plano de Metas para o Quadriênio 2017/2020

31	Aperfeiçoamento de Sistema de Gestão Patrimônio, Materiais e Serviços Auxiliares	26	OTI04	Ponto de função	12 meses	USI	DEX	R\$ 350.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 350.000,00
32	Realizar estudo de viabilidade para implantação de solução de TI para fortalecer as cadeias e arranjos produtivos locais	21	OTI06	Percentual de conclusão	12 meses	USI	AE	R\$ 40.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 40.000,00
33	Criação da unidade de Segurança da Informação e Comunicações	18	OTI12	Percentual de Conclusão	24 meses	UGT	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
34	Criação da Unidade de Estruturação de Dados e Banco de Dados	18	OTI12	Percentual de Conclusão	48 meses	USI	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
35	Elaboração de estudo de implantação de solução de <i>Cloud Privada</i>	12	OTI07	Percentual de Conclusão	6 meses	UIT	AE	R\$ 50.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 50.000,00
36	Aperfeiçoamento dos Sistemas de Gestão de TI (<i>Microstrategy, MS Project</i>)	12	OTI11	Ponto de função HST	24 meses	USI UGT	AE	R\$ 1.000.000,00	R\$ 400.000,00	R\$ 400.000,00	R\$ 200.000,00
37	Implantar a nova arquitetura de desenvolvimento de software	11	OTI11	Ponto de função	6 meses	USI	AE	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

38	Expansão do repositório de dados corporativo da CODEVASF (<i>Data Warehouse / Big Data</i>)	10	OTI08	HST	18 meses	USI	AE	R\$ 850.000,00	R\$ 850.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
39	Identificação de soluções tecnologicamente inovadoras a serem aplicadas na CODEVASF	4	OTI06	Qtde de soluções identificadas	24 meses	AE/GTI	AE	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00
Total								R\$70.050.000,00	R\$ 26.400.000,00	R\$ 23.780.000,00	R\$ 19.870.000,00

4. CONCLUSÃO

A Gerência de Tecnologia da Informação nos últimos anos vem adotando iniciativas que visam diminuir a lacuna existente entre a área TI e as áreas administrativas e finalísticas da CODEVASF. Neste contexto a organização tem apresentado transformações positivas, como forma de alinhar a estrutura tecnológica existente aos órgãos de controle do Governo Federal considerados referências no modelo de Gestão de TI. Esse fato se deve a necessidade da instituição em adequar às novas regulamentações governamentais, que tratam das melhorias nos controles e acompanhamentos financeiros e orçamentários, principalmente sobre os dispêndios com serviços e recursos de TI.

A elaboração do PDTI e seu aprimoramento representa um passo importante para o alcance dos objetivos estratégicos da CODEVASF. Mais importante que a elaboração do PDTI é acompanhar a sua execução verificando e avaliando os seus impactos no âmbito da organização. A existência de fragilidade, barreiras e riscos devem ser tratados de forma apropriada para que não ocorram falhas no serviço e prejuízos à CODEVASF.

O processo iniciado a partir da construção desse Plano Diretor de Tecnologia da Informação na CODEVASF resultará em diversos benefícios para o órgão. Esses benefícios serão refletidos tanto para aquisições de serviços e produtos, quanto para as ações de governança de TI. Este PDTI norteará todas as novas implementações na GTI, assim como será o instrumento balizador para superação das expectativas das áreas de negócio desta Companhia.