



Magno dos Santos Amanajás

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduado em Engenharia Elétrica. UFPA, conclusão em 1997.

PÓS-GRADUAÇÃO

- MBA em Liderança e Coaching para Gestão de Pessoas, concluído em 2019.
- MBA em Gestão de Projetos, concluído em 2020.
- MBA em Engenharia de Segurança do trabalho, concluído em 2022.

IDIOMAS

- Inglês Básico

Resumo das Qualificações

- 14 anos de experiência em manutenção, operação e implantação de rede de acesso de telecomunicações, além de controle de indicadores operacionais e planejamento.
- Liderança de grandes equipes, totalizando 350 HC`s.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **2017-2019 – Rede Conecta**
Cargo: Gerente Operacional

Principais atividades: Gerenciamento, acompanhamento e avaliação dos serviços prestados pela Empresa, analisados através de relatórios e visitas a campo, de modo a assegurar a conformidade dos processos.

Gestão das Operações de Serviço a Cliente, Obras de Engenharia acompanhando e direcionando as atividades da equipe.

Elaboração de relatórios gerenciais, acompanhamento de indicadores de desempenho, KPIs e apresentação de resultados para suporte em tomadas de decisões estratégicas.

Interação e articulação com as demais áreas, afim de dimensionar as necessidades da empresa, proporcionando as condições necessárias para o bom desempenho das atividades visando o incremento na receita.

Gestão de Operação da Rede de Telefonia Fixa, Banda Larga, TV por assinatura, Rede de Dados, Telefonia Pública, Engenharia, Projetos (rede metálica e fibra ótica) e Fibra Ótica (backbone).

Garantir GROSS de Fixo, Velox, DTH e Dados, gestão de Frota , combustível, almoxarifado, manter os indicadores de qualidade e garantir execução de obras dentro do prazo.

Garantia da saúde financeira da filial através do atingimento das metas de receita com aumento da eficácia e produtividade da equipe.

Análise e mapeamento de processos, análise de falhas, elaborações de ações corretivas e tratativas de não conformidade com objetivo de melhoria contínua nos fluxos operacionais.

Reduzir retrabalho na telefonia fixa, Velox, DTH, Dados e Fibra através de elaboração e execução de Plano de Ação.

Liderança de grandes equipes, 350 HC' s.

- **2015 – Prefeitura Municipal de Macapá (PMM)**

Cargo: Coordenador de Infraestrutura Urbana

Principais atividades: Coordenação da Execução e Manutenção dos serviços de Drenagem, Terraplenagem, Pavimentação e Iluminação Pública no município de Macapá, através de colaboradores próprios e terceiros com o objetivo de atender as demandas dos munícipes, melhorando qualidade dos serviços e produtividade da equipe. Liderança de grandes equipes, 90 HC' s.

- **2012-2014 – Telemar Norte Leste S/A (Oi)**

Cargo: Gerente de Rede de Acesso Fixo e Banda Larga

Principais atividades: Gestão da Manutenção e Operação da Rede de Telefonia fixa, planta Externa e planta Interna, Banda Larga, TV e Telefonia Pública, Planejamento, obras de Engenharia, acompanhando e direcionando as atividades executadas pela equipe.

Acompanhamentos dos Indicadores Operacionais, através de Plano de Ação, relatórios e reuniões com as equipes para alinhamento e divulgação de resultados.

Gestão dos Custos Operacionais, CAPEX e OPEX, Frota, Horas Extras, para que os mesmos fossem executados dentro do orçado.

Gestão do contrato com empresas parceiras.

- **2008-2012 – Telemar Norte Leste S/A (Oi)**

Cargo: Relações Institucionais

Principais atividades: Relacionamento Institucional com os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário nas esferas estaduais, municipais e federais, buscando fortalecer a marca, relacionamento com órgãos de defesa do consumidor e Anatel, monitoramento legislativo, identificar oportunidades de negócios para a Empresa, assim como ameaças, monitoramento de formadores de opinião, apoiar a Oi Futuro no Estado nas ações de responsabilidade social.

Buscar novas oportunidades de Negócios em conjunto com a Área Comercial nas visitas Institucionais.

Antecipação da banda larga para o Amapá.

- **2001-2007 – Telemar Norte Leste S/A (Oi)**

Cargo: Especialista em Telecom.

Principais atividades: Gestão da Manutenção e Operação da Rede de Telefonia, através de colaboradores próprios e terceiros com o objetivo de atingir metas da companhia, melhorando qualidade e produtividade da equipe.

Elaboração e Acompanhamento de relatórios e Plano de Ação, buscando a melhoria nos Resultados Operacionais.

Acompanhar a execução das atividades de modo a assegurar a conformidade dos Processos nos serviços realizados.

Manter a equipe atualizada e motivada através de treinamentos, capacitação, orientação e feedback, com o objetivo de atingir as metas estabelecidas.

- **1998-1999 – ERGBRÁS LTDA**

Cargo: Responsável Técnico.

- Principais atividades: Projetos e Execução de Subestação e Sistema de Distribuição de Energia.

OUTRAS INFORMAÇÕES

- **Cursos:**

- **Conhecimentos em Informática:**

- Windows
- Excel
- Power BI

Macapá-AP 03 de maio de 2022.

Magno dos Santos Amanajás