

## TUTORIAL DE ACESSO E PESQUISA

- Acesse o site: [www.abntcolecao.com.br](http://www.abntcolecao.com.br)
- Para acessar preencha os campos:  
**Empresa:** Codevasf;  
**Usuário e Senha:** foram enviados por e-mail, após solicitação.

The image shows the homepage of the ABNT Coleção website. At the top, there are flags for Brazil and the United Kingdom, and the text "Normas Técnicas para um Mundo de Oportunidades". The main header features the ABNT logo and the text "ABNT Coleção". Below this, there is a large banner with a man looking at a screen displaying charts and graphs, with the text "ABNT, ajudando sua empresa a vencer em um mundo global." To the right of the banner is a login form with the following fields: "empresa", "usuário", and "senha". Below these fields are links for "> Esqueceu sua senha?" and a button labeled "Entrar >". To the left of the banner is a sidebar with the text "Coletâneas de Normas Técnicas para Gestão" and a list of topics: "Qualidade | Ativos | Energia | Eventos | Organizacional | Pesquisa, desenvolvimento e inovação | Projetos | Risco e Compliance nas Organizações | Sustentabilidade". To the right of the banner is another sidebar with the text "Edificações habitacionais – Desempenho" and a sub-section "Parte 1-1: Base-padrão de arquivos climáticos para a avaliação do desempenho térmico por meio do procedimento de".

**ABNT Coleção**  
Normas Técnicas para um Mundo de Oportunidades

**ABNT, ajudando sua empresa a vencer em um mundo global.**

**ABNT Coleção**  
"ABNT Coleção inova mais uma vez!"

Agora você pode acessar na nossa plataforma as normas dos principais organismos de normalização do mundo! Gerenciamos tudo em um único lugar, com a mesma confiabilidade, praticidade, economia e segurança. Clique e adicione na mesma hora qualquer norma técnica, brasileira, alemã, inglesa, francesa, japonesa ou americana na sua coleção e fique ligado nas melhores tecnologias globais. Entre em contato conosco através do e-mail [comercialnet@abnt.org.br](mailto:comercialnet@abnt.org.br) ou pelo telefone (11) 3017-3652 e saiba mais detalhes."

**Acesse**  
empresa  
usuário  
senha  
> Esqueceu sua senha?  
Entrar >

**Edificações habitacionais – Desempenho**  
*Parte 1-1: Base-padrão de arquivos climáticos para a avaliação do desempenho térmico por meio do procedimento de*

- Para encontrar uma norma específica, digite o número da norma no campo **Número** ou no campo **Palavra** pesquise como assunto.
- Para acessar somente as normas contratadas pela Codevasf, clique no item **Exibir todas as normas** ou **Minha Coleção** e clique em **Buscar**.

ABNT Coleção Normas Técnicas para um Mundo de Oportunidades ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

INÍCIO FAVORITOS ATUALIZAÇÕES DÚVIDAS FREQUENTES ADMINISTRAÇÃO SAIR

Pesquise **exibir todas as normas** pesquisa avançada

Normas Publicações Cursos Projetos ABNT Projetos ISO

Pesquisar em :  ABNT  AMN  ISO  IEC  DIN  AFNOR  BSI  JIS  ASTM  IEEE  NFPA

Pesquisar por :  Acervo Completo  **Minha Coleção**

Número :  (digite somente o número da norma sem as siglas) Parte :

Palavra :  (digite as palavras com acentuação e cedilha)

Comitê :  < TODOS >

ICS/CIN :  < Todos >

Publicação :  até

Status :  Em Vigor  Cancelada

BUSCAR

- As normas contratadas tem um símbolo **V**, como mostrado abaixo:


ABNTColeção
Normas Técnicas para um Mundo de Oportunidades


INÍCIO
FAVORITOS
ATUALIZAÇÕES
DÚVIDAS FREQUENTES
ADMINISTRAÇÃO
✕ SAIR

Selecione
 nova pesquisa
 pesquisa avançada
 refinar pesquisa
 exportar resultado

normas ( 241 )
publicações ( 0 )
cursos ( 0 )
projetos abnt ( 0 )

Foram encontradas **241** normas

Código	Título	Data	Status		
ABNT NBR ISO/IEC 20000-2:2021	Tecnologia da informação - Gestão de serviço Parte 2: Orientação para aplicação de sistemas de gestão de serviço	13/01/2021	Em Vigor		
ABNT NBR 15653:2020	Critérios para qualificação e certificação de profissionais de proteção catódica	30/11/2020	Em Vigor		
ABNT NBR 7117-1:2020	Parâmetros do solo para projetos de aterramentos elétricos Parte 1: Medição da resistividade e modelagem geoelétrica	27/11/2020	Em Vigor		
ABNT NBR 12208:2020	Projeto de estação de bombeamento ou de estação elevatória de esgoto — Requisitos	29/10/2020	Em Vigor		
ABNT NBR 6023:2018 Errata 1:2020	Informação e documentação — Referências — Elaboração	26/08/2020	Em Vigor		
ABNT NBR 12214:2020	Projeto de estação de bombeamento ou de estação elevatória de água — Requisitos	28/07/2020	Em Vigor		
ABNT NBR ISO 22301:2020	Segurança e resiliência — Sistema de gestão de continuidade de negócios — Requisitos	01/06/2020	Em Vigor		
ABNT NBR ISO 22313:2020	Segurança e resiliência — Sistemas de gestão de continuidade de negócios — Orientações para o uso da ABNT NBR ISO 22301	01/06/2020	Em Vigor		
ABNT NBR ISO/IEC 27003:2020	Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Sistemas de gestão da segurança da informação —	24/04/2020	Em Vigor		

- Para acessar a norma clique no Código ou no Título da norma.

ABNT Coleção Normas Técnicas para um Mundo de Oportunidades ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

INÍCIO FAVORITOS ATUALIZAÇÕES DÚVIDAS FREQUENTES ADMINISTRAÇÃO SAIR

Selecione nova pesquisa pesquisa avançada refinar pesquisa exportar resultado

normas ( 241 ) publicações ( 0 ) cursos ( 0 ) projetos abnt ( 0 )

Foram encontradas 241 normas

Código	Título	Data	Status
ABNT NBR ISO/IEC 20000-2:2021	Tecnologia da informação - Gestão de serviço - Parte 2: Orientação para aplicação de sistemas de gestão de serviço	13/01/2021	Em Vigor
ABNT NBR 15653:2020	Critérios para qualificação e certificação de profissionais de proteção catódica	30/11/2020	Em Vigor
ABNT NBR 7117-1:2020	Parâmetros do solo para projetos de aterramentos elétricos Parte 1: Medição da resistividade e modelagem geométrica	27/11/2020	Em Vigor
ABNT NBR 12208:2020	Projeto de estação de bombeamento ou de estação elevatória de esgoto — Requisitos	29/10/2020	Em Vigor
ABNT NBR 6023:2018 Errata 1:2020	Informação e documentação — Referências — Elaboração	26/08/2020	Em Vigor
ABNT NBR 12214:2020	Projeto de estação de bombeamento ou de estação elevatória de água — Requisitos	28/07/2020	Em Vigor
ABNT NBR ISO 22301:2020	Segurança e resiliência — Sistema de gestão de continuidade de negócios — Requisitos	01/06/2020	Em Vigor
ABNT NBR ISO 22313:2020	Segurança e resiliência — Sistemas de gestão de continuidade de negócios — Orientações para o uso da ABNT NBR ISO 22301	01/06/2020	Em Vigor
	Tecnologia da informação — Técnicas de segurança —		

- Para visualizar a norma Clique em [Visualizar esta norma](#) ou faça o seu [Download](#).

**ABNT Coleção** Normas Técnicas para um Mundo de Oportunidades

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

INÍCIO FAVORITOS ATUALIZAÇÕES DÚVIDAS FREQUENTES ADMINISTRAÇÃO SAIR

Visualize nova pesquisa

PRINCIPAL COLABORAÇÕES HISTÓRICO

### Código > ABNT NBR ISO/IEC 20000-2:2021

**Status :** Em Vigor

**Data de Publicação :** 13/01/2021

**Título Idioma Principal :** Tecnologia da informação - Gestão de serviço  
Parte 2: Orientação para aplicação de sistemas de gestão de serviço

**Título Idioma Secundário :** Information technology - Service management  
Part 2: Guidance on the application of service management systems

**ISBN :** 978-65-5659-749-2

**Origem :** ABNT NBR ISO IEC 20000-2:2021

**Comitê :** ABNT/CB-021 Computadores e Processamento de Dados

**Nº de Páginas :** 73

**Organismo :** ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

**Idioma :** Português

**Preço (R\$) :** 254,10

**Resumo :** Este documento fornece orientação na aplicação de um sistema de gestão de serviço (SGS) baseado na ABNT NBR ISO/IEC 20000-1. Ele fornece exemplos e recomendações para permitir às organizações a interpretar e aplicar ABNT NBR ISO/IEC 20000-1, incluindo referências a outras partes da ISO/IEC 20000 e outras normas pertinentes.

**Normas Recomendáveis para a aplicação da ABNT NBR ISO/IEC 20000-2:2021**  
ISO/IEC 20000-10:2018

**ICS/CIN :**  
35.020 Tecnologia da informação (TI) em geral  
03.080.99 Outros serviços

**Palavras-Chave :**  
Tecnologia da informação

Requisitante de Impressão :

[Visualizar Esta norma](#) [Adicionar aos favoritos](#) [Download](#) [Continue pesquisando](#)

- As normas não contratadas podem ser visualizadas por um tempo pré-determinado de 22 segundos por página.

**Nota de Título :** Esta Errata1 de 06.06.2016 corrige à ABNT NBR 6021:2015.

---

**ISBN :**

---

**Comitê :** ABNT/CB-014 Informação e Documentação

---

**Nº de Páginas :** 1

---

**Organismo :** ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

---

**Idioma :** Português

---

**Preço (R\$) :** 0,00

---

**Resumo :**

---

 **Normas Recomendáveis para a aplicação da ABNT NBR 6021:2015 Errata 1:2016**

---

 **ICS/CIN :**

---

01.140.40 Publicação

---

 **Palavras-Chave :**

---

Documentação  
Publicação periódica

 Esta Norma não está disponível em sua coleção

Requisitante de Impressão :

 **Pré-Visualização**  **Adicionar aos favoritos**  **Continue pesquisando**

Coleção: (11) 3017-3675 / 3017-3620 / 3017-3640 comercialnet@abnt.org.br  
Informações técnicas sobre normas: CIT (11) 3017-3645 / 3017-3646 cit@abnt.org.br  
Suporte para visualização: (11) 3017-3621 suportenet@abnt.org.br  
Copyright 2020© - Associação Brasileira de Normas Técnicas

- Para trocar a senha, clique em **Administração**, em seguida clique em **Alterar senha de acesso**.

The image shows a screenshot of the ABNT Coleção website. At the top, there is a dark teal header with the ABNT logo, the text 'ABNT Coleção', and the slogan 'Normas Técnicas para um Mundo de Oportunidades'. To the right of the header are flags for Brazil, the United Kingdom, and Spain, and the text 'ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS'. Below the header is a navigation bar with buttons for 'INÍCIO', 'FAVORITOS', 'ATUALIZAÇÕES', 'DÚVIDAS FREQUENTES', and 'ADMINISTRAÇÃO'. The 'ADMINISTRAÇÃO' button is highlighted with a red border. Below the navigation bar is a 'Administração' menu with the following options: 'Alterar Nome e Email', 'Alterar Senha de Acesso' (highlighted with a red border), 'Efetuar Pedidos de Normas', 'Gerenciar Colaborações', 'Gerenciar Unidades', 'Gerenciar Usuários', and 'Monitoramento de Acesso'. At the bottom of the page, there is contact information for the collection, technical information, and support, along with a copyright notice for 2020.

Coleção: (11) 3017-3675 / 3017-3620 / 3017-3640 comercialnet@abnt.org.br  
Informações técnicas sobre normas: CIT (11) 3017-3645 / 3017-3646 cit@abnt.org.br  
Suporte para visualização: (11) 3017-3621 suportenet@abnt.org.br  
Copyright 2020© - Associação Brasileira de Normas Técnicas