

## **Ouvidoria da Codevasf inaugura nova estrutura com sala de acolhimento para atendimento ao público**



A Ouvidoria da Codevasf agora possui uma sala de acolhimento para receber com maior privacidade, acessibilidade e segurança as pessoas interessadas em apresentar de forma presencial denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios relacionados à atuação da Codevasf. O espaço está localizado na sala 109, no andar térreo do prédio sede da Companhia em Brasília, e integra a nova sala da Ouvidoria, inaugurada na sexta-feira (15), véspera do Dia Nacional do Ouvidor, celebrado em 16 de março.

A nova sala da Ouvidoria funciona em local de fácil acesso para os empregados, colaboradores da Companhia e demais cidadãos interessados em apresentar alguma manifestação. Por estar localizada no andar térreo, não é necessário utilizar elevador ou escadas, o que promove maior acessibilidade. Além disso, a sala de acolhimento da Ouvidoria está situada em local separado da estrutura administrativa da unidade, o que traz maior privacidade e segurança no atendimento presencial aos usuários.

Segundo a ouvidora da Codevasf, Maria Amélia Pinheiro, a nova estrutura possui um espaço maior para receber empregados, colaboradores da empresa e a população interessada em apresentar manifestações relacionadas aos serviços e à atuação



da empresa. "A Ouvidoria é uma porta de entrada da Companhia e atua como interlocutora entre a empresa e a sociedade e com o público interno da empresa", afirmou.

Ela ainda destacou a colaboração de todas as unidades da empresa no atendimento às manifestações de cidadãos e do público interno da Companhia, o que permitiu um recorde

no desempenho da Ouvidoria da Codevasf no ano de 2023. “O trabalho da equipe da Ouvidoria depende da colaboração de todos. Então essa nova estrutura é uma conquista de todos e o sucesso também depende de todos nós que fazemos a Codevasf. No ano passado, atingimos um recorde no atendimento, com mais de 600 demandas respondidas naquele ano. Além disso, alcançamos a melhoria de alguns indicadores de desempenho, como a redução de prazos de atendimento e a diminuição no número de recursos nas respostas aos pedidos de informação por meio da Lei de Acesso à Informação (LAI). Tudo isso foi resultado da colaboração de todas as unidades da empresa”, revelou Maria Amélia.

O analista em Desenvolvimento Regional Tubal Matos, lotado na AD/GCT, foi um dos empregados que participaram da inauguração da nova sala da Ouvidoria. Ele conheceu o espaço de acolhimento e apontou os avanços na estrutura da unidade. “O novo espaço permite que as pessoas que procuram os serviços da Ouvidoria consigam se sentir mais à vontade para apresentar suas manifestações de forma acolhedora e com mais privacidade. Por estar situada no andar térreo do prédio, ainda traz uma melhor acessibilidade. Tudo isso estimula as pessoas que têm demandas a apresentá-las à Ouvidoria”, avaliou. Ele ainda frisou a presença de uma equipe multidisciplinar bastante preparada para o atendimento às demandas.

### **Envio de manifestações à Ouvidoria**

Interessados podem fazer uma manifestação na Ouvidoria da Codevasf. Para isso, basta acessar a plataforma **Fala.BR** disponível na página da empresa: **<https://www.codevasf.gov.br/ouvidoria>**.

Outros canais de atendimento também estão disponíveis: o telefone (61) 2028-4610, o e-mail [ouvidoria@codevasf.gov.br](mailto:ouvidoria@codevasf.gov.br) e ainda o atendimento por correspondência ou presencial no seguinte endereço: Ouvidoria da Codevasf, SGAN 601, Conj. I, Ed. Manoel Novaes, sala 109, CEP 70830-019, Brasília/DF. O atendimento presencial deve, preferencialmente, ser agendado por telefone.

Última modificação 15/03/2024 15:36